

**SUCCÈS CLIENT**

**COMMENT LE DOMAINE VITICOLE BORDELAIS  
« CHÂTEAU LA VERRIÈRE » A GAGNÉ 72H EN RAPIDITÉ  
DE LIVRAISON ?**

Ce succès client vous est partagé par **Goëvia**  
TRANSPORTS & LOGISTIQUE

# Le contexte client ● ● ●

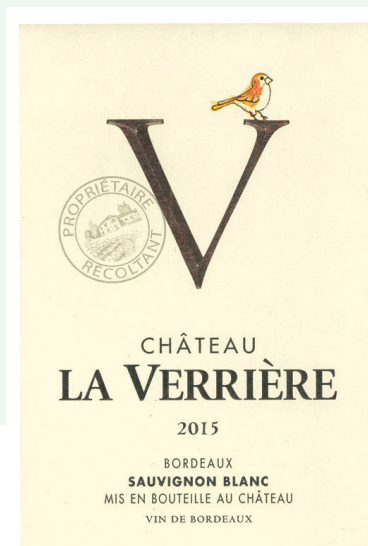
**Le Château La Verrière est un domaine viticole de 75 hectares restructuré dans les années 1960 par la famille Bessette près de Bordeaux.**

Au fil des années le domaine s'est agrandi et équipé. Il possède aujourd'hui tous les équipements modernes nécessaires à l'élaboration d'un vin de grande qualité (maîtrise des températures, pressoir pneumatique, micro-oxygénation, etc).

Et parce que les bons raisins font les grands vins, le Château La Verrière est engagé dans une démarche de viticulture raisonnée et collabore avec des organismes comme l'INRA pour tester de nouveaux systèmes de protection du vignoble.

## Château La Verrière

- Secteur d'activité : production de vin
- Localisation : Landerrouat (33)
- Missions : production et commercialisation de vin
- Taille d'entreprise : TPE de 7 salariés
- Chiffre d'affaires : 1 million €
- Date de création : 1960



# La problématique client ● ● ●

Le Château La Verrière ne parvenait pas à collaborer avec un prestataire de transport routier fiable. La société peinait à créer une relation de confiance et de proximité avec son transporteur. Elle accumulait les litiges (colis renversés, bouteilles cassées) et les retards de livraison. Les clients du domaine viticole étaient inquiets de ne pas recevoir leurs commandes à temps et mécontents des avaries.

Le Château La Verrière souhaitait donc collaborer avec un prestataire transport & logistique sûr. Un prestataire de proximité qui reste réactif.

## Objectifs du Château La Verrière :

- 1 Travailler avec un prestataire transport & logistique sérieux qui respecte les délais annoncés** et capable de livrer leurs marchandises sur tout le territoire français de façon réactive.
- 2 Collaborer avec un partenaire de confiance capable de livrer de la marchandise fragile** en apportant son expertise logistique.
- 3 Collaborer en toute simplicité avec un partenaire de proximité** capable de s'adapter à leurs volumes tout en étant transparent sur ses prix.



# La réponse de Goëvia ●●●

## 1 Mise en place d'un plan de transport rapide et efficace

Grâce au réseau Volupal et Volulot, le Château La Verrière a pu :

- Livrer sa marchandise en 24h/48h partout en France à des prix compétitifs grâce aux offres sur-mesure d'expéditions de palettes : XS (-100 kg) et S (-250 kg)
- Suivre sa marchandise grâce à un outil de géolocalisation lui permettant d'être informé de la livraison et de vérifier le respect des délais

## 2 Mise à disposition de conducteurs formés et avertis des contraintes

A l'écoute des besoins et problématiques du Château, nous avons mis à disposition une équipe de conducteurs avertis des contraintes du domaine (produit fragile) et de ses antécédents (colis renversés, bouteilles cassées).

Grâce à nos conducteurs formés aux techniques de manutention, le Château a pu réduire considérablement son nombre d'avaries (0 litige recensé).

## 3 Mise en place de Goëvia Online

Grâce à notre solution Goëvia Online, le Château La Verrière a pu réserver ses transports en ligne en quelques clics. Goëvia Online c'est :

- Une facilité de création de compte sans contrainte de volume de CA annuel
- La confirmation de la prise en charge et le suivi des expéditions en temps réel
- La consultation des preuves de livraison et des factures en ligne
- Une transparence et une lisibilité des prix



## Les résultats obtenus ● ● ●

Le plan d'actions que nous avons mis en place a permis de générer d'excellents résultats sur le plan transport et logistique.

**Depuis notre collaboration commencée il y a un an, le domaine viticole La Verrière a obtenu :**



**Baisse de 5% des coûts de transport**



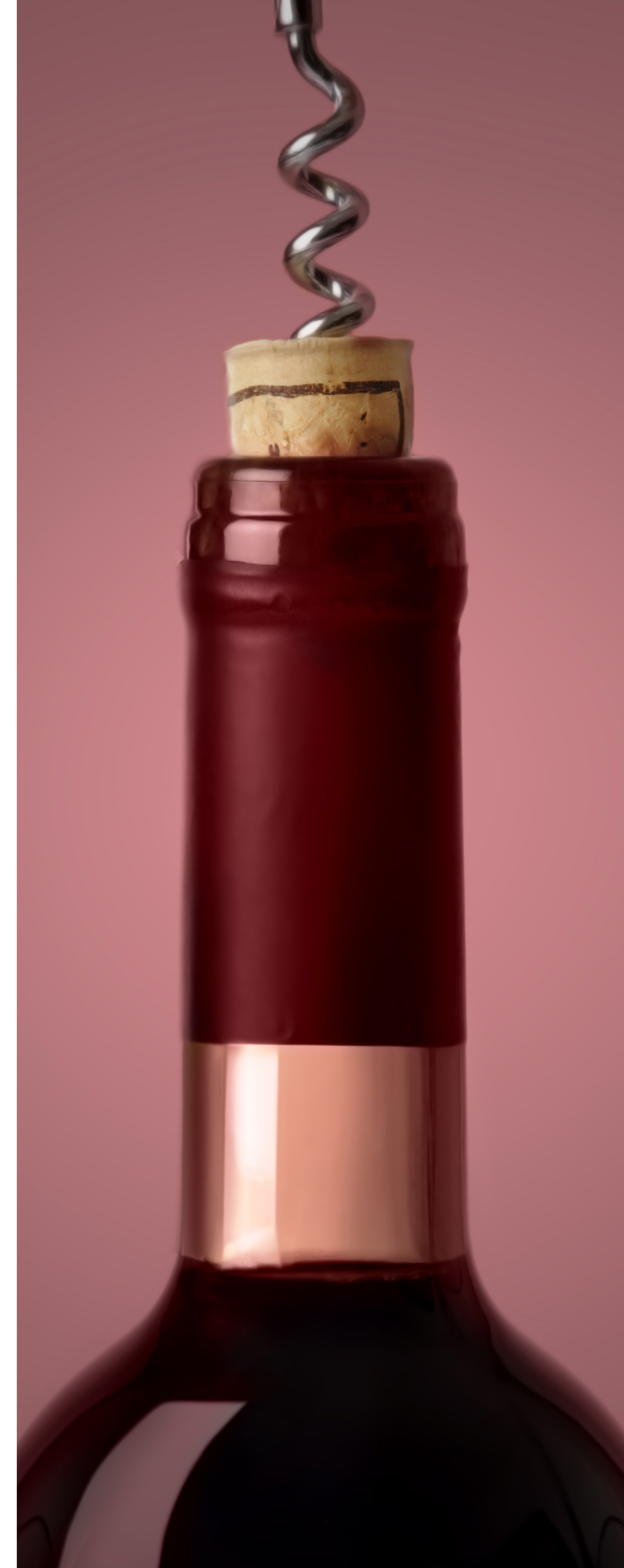
**0 litige recensé**



**72h de gagnées en rapidité de livraison**



**98% des délais respectés**





**«Un transport de qualité et le respect des délais sont essentiels pour notre activité où 90% des commandes sont réalisées par expéditions. Notre collaboration avec Goëvia a démarré au 1er confinement et depuis mars 2019 nous avons gagné 3 jours sur nos délais de livraison et recensé 0 litige. Nos clients sont satisfaits et nous aussi !»**

Alain & Dolorès Bessette,  
Dirigeants du Château La Verrière





**«Chez Goëvia, nous avons connaissance des enjeux de délais et de qualité du service de livraison. Nous avons conscience qu'un transport de qualité assure la satisfaction de vos clients, c'est pourquoi nous nous efforçons de tenir les délais annoncés et de vous apporter notre expertise logistique».**



Benjamin Gonzalez,  
Président des Transports Goëvia

## Contactez-nous ●●●

Merci d'avoir consulté ce document.

Les équipes de toutes nos agences restent à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter.

### Agence de Vayres (siège)

Zone de Camparian Nord  
33870 VAYRES

### Agence de Cestas

ZA du Pot au Pin  
5 Chemin Saint Raymond  
33610 CESTAS

### Agence de Tonnay

ZAC de la Varenne  
27 rue Alfred Nobel  
17430 TONNAY-CHARENTE

### Contact

Tel : **+33 5 57 55 69 20** (puis tapez 3 pour joindre le service commercial)

**contact@transports-goevia.com**

## GÖEVIA ONLINE



Gérez-vous même vos ordres de transports à partir de notre interface simple et intuitive ! Grâce à notre solution en ligne unique vous avez la main sur vos flux, vous établissez un devis en fonction de vos besoins et commandez vos enlèvements en 3 clics. Suivez aussi l'avancée de vos transports en temps réel et consultez vos factures.